



ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LÂM ĐỒNG
**TRUNG TÂM XÚC TIẾN ĐẦU TƯ,
THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH TỈNH LÂM ĐỒNG**

Phiếu khảo sát doanh nghiệp thường niên tỉnh Lâm Đồng năm 2022

Khảo sát Doanh nghiệp thường niên tỉnh Lâm Đồng năm 2022, được thực hiện bởi Trung tâm xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh Lâm Đồng (*sau đây viết tắt là TIPC*). Thông qua phiếu khảo sát nhằm cung cấp thông về tình hình hoạt động của cộng đồng doanh nghiệp trong năm qua, đồng thời ghi nhận những đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp đến Lãnh đạo tỉnh trong điều hành kinh tế và hỗ trợ, giải quyết những vướng mắc, khó khăn trong hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh của cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Lâm Đồng trong thời gian tới.

TIPC trân trọng mời các Quý Doanh nghiệp dành thời gian trả lời phiếu khảo sát này và gửi về TIPC **trước ngày 15/11/2022** theo email: xtdautu@gmail.com hoặc khảo sát online qua Website: <https://dalat-info.gov.vn>

Tất cả các thông tin trong Phiếu khảo sát này chỉ được sử dụng duy nhất cho mục đích thống kê và nghiên cứu và chỉ dùng để phục vụ cho tổng hợp báo cáo. TIPC cam kết bảo mật mọi danh tính cá nhân của doanh nghiệp.

Mọi thắc mắc về phiếu khảo sát Quý doanh nghiệp vui lòng liên hệ đến **TIPC**, Phòng xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp, gặp **Mr Đinh Tấn Duy** - Số điện thoại: 02633.533167.

Trân trọng cảm ơn Quý Doanh nghiệp đã dành thời gian thực hiện phiếu khảo sát!

A. THÔNG TIN CHUNG

1. Tên doanh nghiệp:
2. Địa chỉ:
3. Số điện thoại:
4. Mã số thuế:
5. Địa chỉ email (thư điện tử):
6. Doanh nghiệp đang là hội viên của tổ chức nào dưới đây? (*có thể lựa chọn đồng thời nhiều câu trả lời*)
 - Hiệp hội/hội doanh nghiệp ngành hàng. *Vui lòng nêu cụ thể:*
 - Hiệp hội/hội doanh nghiệp tỉnh. *Vui lòng nêu cụ thể:*
 - Hội/hiệp hội khác. *Vui lòng nêu cụ thể:*
 - Không là hội viên của tổ chức nào.
7. Họ tên người trả lời:
8. Chức vụ người trả lời:

B. TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

Trong phần này, chúng tôi muốn tìm hiểu về một số đặc điểm cơ bản, kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh và định hướng hoạt động sắp tới của doanh nghiệp. Những thông tin này có ý nghĩa quan trọng để đánh giá tác động của chất lượng điều hành kinh tế địa phương đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

1. Doanh nghiệp bạn bắt đầu hoạt động từ năm nào? (Thời điểm bắt đầu có thể từ lúc doanh nghiệp hoạt động chưa chính thức, hoạt động dưới hình thức hộ kinh doanh, hoặc hoạt động trong lúc chờ được cấp giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp).

2. Doanh nghiệp được cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (trước đây là Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh) vào năm nào?

3. Nếu doanh nghiệp bạn có chi nhánh, văn phòng đại diện hoặc nhà xưởng ở địa phương khác với nơi đăng ký trụ sở chính, vui lòng cho biết cụ thể tên tỉnh, thành phố hoặc quốc gia đó:

4. Doanh nghiệp bạn thuộc khu vực kinh tế nào dưới đây (Đánh dấu ✓ vào một trong các lựa chọn sau)?

- Khu vực kinh tế tư nhân trong nước Khu vực có vốn đầu tư nước ngoài FDI
 Có phần vốn góp Nhà nước (trên 50% vốn điều lệ) Khu vực kinh tế khác. Vui lòng nêu cụ thể:

4.1. Nếu doanh nghiệp bạn thuộc khu vực đầu tư nước ngoài, vui lòng cho biết trụ sở của công ty mẹ hoặc cổ đông nước ngoài có phần vốn góp lớn nhất của doanh nghiệp bạn đặt tại quốc gia nào?

4.2. Doanh nghiệp bạn thuộc loại hình nào dưới đây? (Đánh dấu ✓ vào một trong các loại hình sau)

- Doanh nghiệp tư nhân Công ty TNHH (một hoặc nhiều thành viên)
 Công ty cổ phần Công ty hợp danh
 Doanh nghiệp 100% vốn nước ngoài Doanh nghiệp liên doanh
 Loại hình khác (Vui lòng nêu cụ thể):

5. Doanh nghiệp bạn chủ yếu hoạt động trong lĩnh vực nào?

- Công nghiệp/Chế tạo Xây dựng, bất động sản
 Dịch vụ/Thương mại Thông tin truyền thông
 Y tế, giáo dục Nông nghiệp/Lâm nghiệp/Thủy sản
 Khai khoáng Vận tải kho bãi
 Dịch vụ lưu trú và ăn uống Khác:.....

6. Tổng số lao động của doanh nghiệp bạn là bao nhiêu? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn phù hợp)

- Dưới 10 lao động Từ 50 đến dưới 100 lao động Từ 200 lao động trở lên

7. Tổng số **vốn kinh doanh** của doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn phù hợp)

- Dưới 03 tỷ đồng 20 tỷ đồng đến dưới 50 tỷ đồng Trên 100 tỷ đồng

8. Tổng số **doanh thu** của doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn phù hợp)

- Từ 3 tỷ đồng trở xuống Trên 3 tỷ đến 10 tỷ đồng Trên 10 tỷ đến 50 tỷ đồng
 Trên 50 tỷ đến 100 tỷ đồng Trên 100 tỷ

9. **Tình hình hoạt động** của doanh nghiệp bạn như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn dưới đây)

- Thua lỗ lớn Thua lỗ chút ít Hòa vốn Lãi chút ít Lãi như mong muốn

10. Nhận định nào dưới đây phù hợp với **kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn **trong năm tới**?

- Chắc chắn tăng quy mô kinh doanh Có thể tăng quy mô kinh doanh
 Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại Có thể giảm quy mô kinh doanh
 Chắc chắn giảm quy mô kinh doanh Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

11. Doanh nghiệp có Hoạt động **xuất nhập khẩu**

- Không Có xuất khẩu Có nhập khẩu Cả xuất và nhập khẩu

Nếu có, Doanh thu của doanh nghiệp?

- 03 tỷ đồng đến dưới 20 tỷ đồng 50 tỷ đồng đến dưới 100 tỷ đồng
 Từ 10 đến dưới 50 lao động Từ 100 đến dưới 200 lao động

11.1. Nếu có xuất khẩu: Doanh nghiệp vui lòng ghi vào liệt kê quốc gia/ thị trường chính:

- Asean
 Thị trường Trung Đông
 Châu Âu
 Hoa Kỳ
 Khác (vui lòng ghi rõ).....

11.2. Mặt hàng chính kinh doanh:

TT	Nội dung	Mặt hàng xuất khẩu chính	Mặt hàng nhập khẩu chính
1	Nông sản (rau, hoa, trà, cà phê....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Nguyên liệu thủy sản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Sản phẩm đông lạnh tiêu dùng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Sản phẩm khai khoáng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Máy móc thiết bị cho nông nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Máy móc thiết bị cho nhà máy chế biến chế tạo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP VÀ GIẤY PHÉP KINH DOANH

Phần này tìm hiểu trải nghiệm của doanh nghiệp bạn đối với thủ tục khởi sự kinh doanh. Chúng tôi quan tâm tới thời gian, số lần thực hiện thủ tục đăng ký/thay đổi đăng ký doanh nghiệp cũng như những thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện (nếu có).

1. Trong năm qua, doanh nghiệp bạn thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (ĐKDN) theo hình thức nào dưới đây?

- Tự đăng ký (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 1.1)
 Sử dụng dịch vụ trung gian (công ty tư vấn, văn phòng luật) (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 1.1a)
 Không, doanh nghiệp tôi đã đăng ký trước đó (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 2)

1.1. Doanh nghiệp ước tính **mất bao nhiêu ngày** kể từ khi bắt đầu nộp hồ sơ cho đến khi nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN? ngày

1.1a. Đối với doanh nghiệp thuê dịch vụ ĐKDN, vui lòng ước tính thời gian nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN kể từ ngày thuê dịch vụ? ngày

1.2. Trong quá trình đó, doanh nghiệp bạn **bị yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ bao nhiêu lần** rồi mới được chấp nhận là hồ sơ hợp lệ?

- Không phải sửa đổi lần nào
 Một lần
 Hai lần
 Ba lần
 Từ bốn lần trở lên

1.3. Hãy cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn với nhận định sau: “Việc khai trình việc sử dụng lao động, đề nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp **được thực hiện đồng thời** trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp”

- Đồng ý
 Đồng ý phần lớn
 Không đồng ý phần lớn
 Không đồng ý

1.4. Doanh nghiệp bạn có phải trả chi phí không chính thức để nhận được giấy ĐKDN?

- Có
 Không

2. Trong năm qua, doanh nghiệp bạn có thực hiện thủ tục thay đổi nội dung ĐKDN không?

- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu 2.1)
 Không (Vui lòng chuyển sang câu 3)

2.1. Doanh nghiệp bạn mất **bao nhiêu ngày** để **thay đổi nội dung** ĐKDN? ngày

2.2. Trong quá trình thay đổi nội dung ĐKDN, doanh nghiệp bạn bị yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ bao nhiêu lần rồi mới được chấp nhận là hồ sơ hợp lệ? lần

2.3. Doanh nghiệp bạn có phải trả chi phí không chính thức trong quá trình thay đổi nội dung ĐKDN không?

- Có
 Không

2.4. Hãy cho biết cách thức doanh nghiệp bạn thực hiện ĐKDN hoặc thay đổi nội dung ĐKDN

- Làm thủ tục đăng ký trực tuyến
- Làm thủ tục đăng ký tại Trung tâm Hành chính công của tỉnh
- Làm thủ tục tại bộ phận một cửa của Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Làm trực tiếp tại Phòng đăng ký kinh doanh của Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Làm thủ tục qua bưu điện

3. Vui lòng nhận xét về quá trình thực hiện thủ tục đăng ký hoặc thay đổi ĐKDN tại tỉnh (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)

- Thủ tục được niêm yết công khai
- Hướng dẫn về thủ tục rõ ràng, đầy đủ
- Cán bộ am hiểu về chuyên môn
- Cán bộ nhiệt tình, thân thiện
- Ứng dụng công nghệ thông tin tốt

4. Ngoài giấy chứng nhận ĐKDN, doanh nghiệp bạn có cần bất kỳ một loại giấy phép kinh doanh có điều kiện nào khác để hoạt động hay không? (Đó có thể là một trong các loại giấy tờ như giấy phép, giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh, chứng chỉ hành nghề...)

- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu 4.1)
- Không
- Không biết

4.1. Vui lòng nêu rõ tên loại giấy phép kinh doanh có điều kiện mà doanh nghiệp bạn đang có:

4.1.1. Giấy phép kinh doanh có điều kiện gần đây nhất của doanh nghiệp được cấp vào năm nào?:

4.2. Hãy cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn về những nhận định dưới đây đối với quá trình đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện tại địa phương?

Các nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không biết	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
(1) Hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện là rõ ràng, đầy đủ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Doanh nghiệp không gặp khó khăn gì khi thực hiện thủ tục	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Quy trình giải quyết thủ tục đúng như văn bản quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Thời gian thực hiện thủ tục không kéo dài hơn so với văn bản quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện không vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Doanh nghiệp tôi không phải chi trả chi phí không chính thức trong quá trình thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Nhìn chung, những trải nghiệm khi thực hiện các thủ tục dưới đây đã ảnh hưởng ra sao đến kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

Loại thủ tục	Phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh	Phải trì hoãn kế hoạch kinh doanh	Không có tác động gì
(1) Thủ tục ĐKDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(2) Thủ tục thay đổi nội dung ĐKDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Để đi vào hoạt động hợp pháp ở tỉnh, **mất bao lâu** để doanh nghiệp bạn **nhận được tất cả các giấy tờ cần thiết?**

- Trong vòng một ngày Từ 1 tuần đến 1 tháng Từ 3 đến 6 tháng
 Trong vòng 1 tuần Từ 1 đến 3 tháng Trên 6 tháng

D. ĐẤT ĐAI, MẶT BẰNG KINH DOANH

Những câu hỏi trong phần này sẽ tìm hiểu về việc tiếp cận đất đai và mặt bằng kinh doanh tại cấp huyện nơi doanh nghiệp bạn đang hoạt động. Chúng tôi muốn tìm hiểu về trải nghiệm của doanh nghiệp bạn trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính cũng như những thuận lợi, khó khăn về đất đai mà doanh nghiệp bạn đã gặp phải tại địa phương.

1. Tổng diện tích mặt bằng kinh doanh (đất) mà doanh nghiệp đang sử dụng là bao nhiêu? m²

2. Mặt bằng kinh doanh doanh nghiệp đang sử dụng thuộc **loại nào** dưới đây? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các lựa chọn phù hợp**)

- Vốn là tài sản của cá nhân hoặc gia đình
 Nhà nước giao, có thu tiền sử dụng đất
 Doanh nghiệp nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất (mua đất)
 Nhà nước cho thuê dài hạn trả tiền một lần
 Nhà nước cho thuê trả tiền hàng năm
 Doanh nghiệp thuê lại của cá nhân, tổ chức khác
 Do đối tác liên doanh góp vốn bằng quyền sử dụng đất
 Loại khác (Vui lòng nêu cụ thể):

3. Doanh nghiệp bạn có phần diện tích nào nằm trong **khu/cụm công nghiệp** không?

- Có Không

4. Doanh nghiệp bạn có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) cho mặt bằng kinh doanh chính không?

- Có (Vui lòng trả lời các câu hỏi từ 4.1 – 4.4) Không (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 4.5)

4.1. Doanh nghiệp bạn nhận GCNQSDĐ **gần đây nhất** vào **năm nào**? Năm

4.2. **Mất bao nhiêu ngày** kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ? ngày

4.3. Hãy đánh giá về **mức độ rủi ro** trong sử dụng đất của doanh nghiệp bạn (như rủi ro bị chính quyền thu hồi cho mục đích sử dụng khác, thay đổi quy hoạch, v.v.)

- Rất thấp Cao Thấp Khá cao Rất cao Khá cao

4.4. Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại tỉnh, bạn có tin rằng doanh nghiệp/cá nhân bạn sẽ được **bồi thường thỏa đáng** cho mặt bằng kinh doanh nếu bị thu hồi không?

- Không bao giờ Nhiều khả năng
 Hiếm khi Luôn luôn
 Có khả năng

4.5. Nếu không có GCNQSDĐ, vui lòng cho biết lý do chính (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một lựa chọn phù hợp**)

- Không có nhu cầu
 Có nhu cầu, nhưng thuế và phí quá cao

- Có nhu cầu, nhưng thủ tục rườm rà
- Có nhu cầu, nhưng lo ngại cán bộ nhũng nhiễu
- Đất đang có tranh chấp
- Lý do khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):

5. Bạn **có đồng ý** với nhận định sau không: "Sự thay đổi bảng giá đất của tỉnh phù hợp với sự thay đổi của giá đất thị trường"?

- Đồng ý
- Đồng ý phần lớn
- Không đồng ý phần lớn
- Không đồng ý

6. Theo quan sát của bạn về những giao dịch liên quan đến đất đai, mặt bằng kinh doanh trong tỉnh, các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân **có gặp khó khăn** trong việc tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh không?

- Có (*Vui lòng trả lời câu hỏi 6.1*)
 - Không
- Vui lòng chuyển sang câu hỏi 7*

6.1. Nếu có, **khó khăn lớn nhất** về mặt bằng kinh doanh đối với các doanh nghiệp tư nhân trong tỉnh hiện nay là gì? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào các nhận định phù hợp dưới đây*)

- Quy hoạch đất đai của tỉnh chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển của doanh nghiệp
- Thiếu quỹ đất sạch
- Giải phóng mặt bằng chậm ⇒ Thời gian giải phóng mặt bằng trung bình: (ngày)
- Thủ tục hành chính thuế, mua đất đai phức tạp
- Giá đất theo quy định của Nhà nước cao
- Giá đất theo quy định của Nhà nước tăng quá nhanh
- Việc cung cấp thông tin dữ liệu về đất đai không thuận lợi, nhanh chóng
- Khó khăn khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):

7. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp có thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (như mua, chuyển nhượng, thuê đất từ Nhà nước...) không?

- Có (*Vui lòng trả lời câu hỏi 7.1*)
- Không (*Vui lòng chuyển đến phần D*)

7.1. Nếu Có, doanh nghiệp đã từng gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan Nhà nước có liên quan của tỉnh hay chưa?

- Đã từng
- Chưa từng

7.2. Nếu đã từng gặp khó khăn, vui lòng nêu rõ đó là những khó khăn gì? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp*)

Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định

Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định

Giá đất không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định

Các thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất rất mất thời gian. Thời gian trung bình: tháng

Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ

Doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ

7.3. Quá trình thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai này đã có tác động như thế nào đến việc triển khai kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

Phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh

Phải trì hoãn kế hoạch kinh doanh

Không có tác động gì

D. CHI PHÍ KINH DOANH

Phần này được chia thành 5 mục nhỏ tìm hiểu trải nghiệm của doanh nghiệp bạn trong quá trình tương tác với các cơ quan nhà nước địa phương sau khi doanh nghiệp chính thức thành lập. Đầu tiên, chúng tôi muốn tìm hiểu trải nghiệm của doanh nghiệp bạn khi thực hiện một số thủ tục hành chính phổ biến. Sau đó là một số câu hỏi cụ thể về hoạt động thanh, kiểm tra của cơ quan nhà nước tại địa phương, vấn đề chi phí không chính thức và cuối cùng là các thủ tục đấu thầu mua sắm công.

I. Thủ tục hành chính chung

1. Trong năm vừa qua, lãnh đạo doanh nghiệp bạn mất bao nhiêu thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định pháp luật? (Vui lòng ước tính bằng số phần trăm thời gian trong năm)

- Dưới 1% Từ trên 5 đến 10% Từ trên 15 đến 50%
 Từ 1 đến 5% Từ trên 10% đến 15% Trên 50%

2. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh, vui lòng cho biết thủ tục hành chính ở **những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà nhất** (Có thể chọn nhiều hơn một lĩnh vực)

- Bảo hiểm xã hội Bảo vệ môi trường Đất đai, giải phóng mặt bằng
 Đăng ký đầu tư, thành lập doanh nghiệp Xuất nhập khẩu Phòng cháy, chữa cháy
 Thuế, phí, lệ phí Xây dựng Lao động
 Quản lý thị trường Thanh quyết toán qua Kho bạc Nhà nước Giao thông
 An toàn thực phẩm Khác (Vui lòng nêu cụ thể)

3. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về những nhận định sau trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương?

Các nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
(1) Cán bộ công chức giải quyết công việc hiệu quả	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Cán bộ công chức thân thiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Doanh nghiệp, nhà đầu tư không phải liên hệ nhiều sở, ngành, cấp huyện để thực hiện thủ tục đầu tư kinh doanh tại tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Thủ tục giấy tờ đơn giản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Phí, lệ phí được công khai tại cơ quan nhà nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Các chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Thời gian thực hiện thủ tục hành chính được rút ngắn hơn so với quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho Nhà nước, hoặc hỗ trợ/tài trợ khác)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Tình trạng những nhiễu khi giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp là phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Từ trải nghiệm của bản thân, hãy chỉ ra (những) thủ tục hành chính thuế còn phiền hà với doanh nghiệp bạn. (Có thể chọn đồng thời nhiều câu trả lời thích hợp)

- Nộp thuế Báo cáo khấu trừ thuế thu nhập cá nhân
 Đăng ký mua hóa đơn thuế Đề nghị miễn, giảm thuế
 Khai thuế Hoàn thuế

- Quyết toán thuế Thay đổi thông tin đăng ký thuế
 Chế độ hóa đơn, chứng từ thuế Khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):

5. Chính quyền cấp huyện/tỉnh đã triển khai tiếp nhận và giải quyết thủ tục trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của các sở, ngành và cấp huyện. Trong năm qua, doanh nghiệp bạn **đã từng thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến** trên cổng thông tin điện tử của các sở, ngành hoặc cấp huyện/tỉnh hay chưa?

- Đã từng (*Vui lòng trả lời tiếp câu 5.1*)
 Chưa từng (*Vui lòng trả lời tiếp mục II*)

5.1. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn đối với các nhận định sau?

Các nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không biết	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
(1) Việc thực hiện các thủ tục trực tuyến là dễ dàng hơn so với phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp) trước đây	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Việc thực hiện các thủ tục trực tuyến mất ít thời gian hơn so với phương thức truyền thống trước đây	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Việc thực hiện các thủ tục trực tuyến mất ít chi phí hơn so với phương thức truyền thống trước đây	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. Hoạt động thanh tra, kiểm tra

6. Doanh nghiệp bạn bị **thanh tra và kiểm tra** bao nhiêu lần trong năm qua?

- Không bị thanh tra, kiểm tra lần nào Hai lần
 Ba lần Từ bốn lần trở lên

6.1. Nội dung làm việc của các đoàn thanh tra, kiểm tra có bị trùng lặp không? (Nói cách khác, các cơ quan khác nhau có thanh tra, kiểm tra cùng một hoạt động của doanh nghiệp không?)

- Có Không

6.2. Doanh nghiệp bạn có bị thanh, kiểm tra **bởi cùng 1 cơ quan** từ 2 lần trở lên trong năm qua không?

- Có Không

7. Từ danh sách dưới đây, hãy cho biết cơ quan nào đã **thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp bạn trong năm qua:

- An toàn phòng chống cháy nổ Quản lý thị trường Xây dựng
 Thanh tra giao thông vận tải Thanh tra môi trường Kế hoạch và đầu tư
 Công an kinh tế Thuế Kiểm toán
 Hải quan Kho bạc Nhà nước Đoàn liên ngành (*Vui lòng nêu cụ thể*):
 Thanh tra lao động An toàn thực phẩm

7.1. Theo doanh nghiệp bạn, **mục đích chính** của các cuộc thanh tra, kiểm tra nói trên là nhằm? (*Vui lòng chọn các phương án phù hợp*)

- Hướng dẫn doanh nghiệp tuân thủ pháp luật tốt hơn
 Giúp bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và xã hội
 Tạo cơ hội cho cán bộ thanh, kiểm tra những nhiều doanh nghiệp
 Khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):

8. Trong các đợt thanh tra, kiểm tra, các doanh nghiệp có phải đưa quà hay trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra không?

- Có (*Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 8.1*) Không (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 9*)

8.1. Vui lòng cho biết việc tặng quà hay chi trả này là do?

Doanh nghiệp tự nguyện Cán bộ thanh, kiểm tra đòi hỏi Đây là “luật bất thành văn” rồi

9. Nếu doanh nghiệp bạn bị thanh, kiểm tra thuế trong năm qua (*không tính những lần cán bộ thuế đến hướng dẫn doanh nghiệp về thủ tục, chính sách thuế*), hãy cho biết trung bình mỗi lần thanh tra, kiểm tra thuế **kéo dài** bao lâu? giờ

10. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về nhận định sau: “Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế là công việc quan trọng trong kinh doanh”.

Đồng ý Không đồng ý phần lớn
 Đồng ý phần lớn Không đồng ý

11. Doanh nghiệp bạn có mức độ đồng ý thế nào về nhận định sau: “Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế giúp doanh nghiệp giảm được số thuế phải nộp”.

Đồng ý Không đồng ý phần lớn
 Đồng ý phần lớn Không đồng ý

III. Chi phí không chính thức trong các hoạt động liên quan đến kinh doanh

12. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau không: "Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức"?

Đồng ý Không đồng ý phần lớn
 Đồng ý phần lớn Không đồng ý

13. Trung bình một năm, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp cùng ngành như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra để **chi các khoản không chính thức** cho cán bộ nhà nước?

0% Từ 5 - dưới 10%
 Ít hơn 1% Từ 10 - dưới 20%
 Từ 1 - dưới 2% Từ 20 - 30%
 Từ 2 - dưới 5% Trên 30%

14. Trước khi chi trả một khoản chi phí không chính thức, doanh nghiệp có biết trước số tiền cần chi không?

Luôn luôn Hiếm khi
 Trong hầu hết các trường hợp Không bao giờ
 Thỉnh thoảng

15. Nếu một doanh nghiệp **đã chi khoản chi không chính thức**, công việc có được giải quyết đúng **như họ mong muốn** không?

Luôn luôn Hiếm khi
 Trong hầu hết các trường hợp Không bao giờ
 Thỉnh thoảng

16. Vui lòng cho biết trong năm qua, doanh nghiệp bạn đã phải chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ những cơ quan nào trong danh sách dưới đây:

<input type="checkbox"/> An toàn phòng chống cháy nổ	<input type="checkbox"/> Thanh tra lao động	<input type="checkbox"/> An toàn thực phẩm
<input type="checkbox"/> Thanh tra giao thông vận tải	<input type="checkbox"/> Quản lý thị trường	<input type="checkbox"/> Xây dựng
<input type="checkbox"/> Công an kinh tế	<input type="checkbox"/> Thanh tra môi trường	<input type="checkbox"/> Kế hoạch và đầu tư
<input type="checkbox"/> Cảnh sát giao thông	<input type="checkbox"/> Thuế	<input type="checkbox"/> Khác (<i>Vui lòng nêu cụ thể</i>):
<input type="checkbox"/> Hải quan	<input type="checkbox"/> Kho bạc Nhà nước	

IV. Các thủ tục mua sắm, đấu thầu của cơ quan nhà nước

Ở phần này, chúng tôi muốn tìm hiểu một vài nội dung về đấu thầu mua sắm công của cơ quan nhà nước tại địa phương. Cụ thể là về việc tham gia cung cấp hàng hoá dịch vụ cho các đơn vị sử

dụng ngân sách nhà nước, có thể bao gồm máy móc, trang thiết bị, nguyên vật liệu cho tới phần mềm, in ấn tài liệu...

17. Trong năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng **tham gia đấu thầu** để cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho các cơ quan tại tỉnh chưa?

- Đã từng Chưa từng Không biết

17.1. Cho dù doanh nghiệp bạn đã từng hay chưa bao giờ tham gia đấu thầu cung cấp hàng hóa và dịch vụ cho cơ quan nhà nước tại tỉnh, xin vui lòng cho biết mức độ đồng ý đối với các nhận định sau:

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
(1) Cơ quan nhà nước tại tỉnh ưu tiên mua hàng hóa hoặc dịch vụ từ các doanh nghiệp có thực hành và quan điểm xanh/thân thiện với môi trường.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Cơ quan nhà nước tại tỉnh sẵn sàng chấp nhận giá cao hơn khi mua hàng hóa hoặc dịch vụ từ các doanh nghiệp có thực hành và quan điểm xanh/thân thiện với môi trường.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Quá trình tham gia đấu thầu, doanh nghiệp bạn có quan sát thấy những hiện tượng dưới đây không (*Có thể chọn đồng thời nhiều câu trả lời thích hợp*)

- Thư mời thầu không công bố rộng rãi Khó/không mua được hồ sơ mời thầu
 Thời gian nộp hồ sơ dự thầu quá ngắn Tiêu chuẩn nhà thầu khó bắt thường
 Tiêu chí phụ không thỏa đáng Điều kiện thực hiện hợp đồng quá khó
 Khác. *Vui lòng nêu cụ thể:*

19. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Chi trả “hoa hồng” (chi phí không chính thức) là điều bắt buộc để đảm bảo trúng thầu?”

- Đồng ý Không đồng ý phần lớn
 Đồng ý phần lớn Không đồng ý

19.1. Thông thường, khoản “hoa hồng” nêu trên chiếm bao nhiêu phần trăm giá trị hợp đồng?
 % 0%

19.2. Theo quan sát của doanh nghiệp, việc chi tiền “hoa hồng” này thường là do?

- Doanh nghiệp chủ động Cán bộ phụ trách đấu thầu gợi ý Là “luật bất thành văn” rồi

20. Doanh nghiệp bạn có trúng thầu không? Có Không

20.1. Trong quá trình tham gia đấu thầu, anh chị có được cơ quan mời thầu đối xử công bằng so với các bên tham gia đấu thầu khác không?

- Có Không

V. Thủ tục hành chính liên quan tới dự án đầu tư xây dựng

21. Trong năm qua, doanh nghiệp bạn có triển khai dự án đầu tư xây dựng tại địa phương hay không

- Có (*Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 21.1*) Không (*Vui lòng chuyển sang Phần E*)

21.1. Nếu Có, diện tích đất sử dụng của dự án này là? m²

21.2. Tổng mức đầu tư của dự án này là? tỷ đồng

22. Trong quá trình triển khai các thủ tục liên quan đến dự án đầu tư xây dựng tại địa phương, doanh nghiệp có phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần không? Với mỗi thủ tục dưới đây, hãy đánh dấu vào các lựa chọn phản ánh **số lần mà doanh nghiệp đã phải sửa đổi hoặc bổ sung hồ sơ** cho đến khi được cơ quan chức năng chấp nhận.

Tên thủ tục	Không phải sửa đổi lần nào	Một lần	Hai lần	Ba lần	Từ bốn lần trở lên

(1) Giới thiệu thông tin quy hoạch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Giới thiệu địa điểm đầu tư xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Đề nghị chấp thuận chủ trương đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Thủ tục đấu thầu dự án/đấu giá đất/lựa chọn chủ đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Thủ tục bồi thường, giải phóng mặt bằng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Thủ tục giao đất, cho thuê đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Xác định hoàn thành nghĩa vụ tài chính với cơ quan thuế và xác định giá trị GPMB được khấu trừ vào tiền sử dụng đất, thuê đất...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ, đồ án quy hoạch xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Đề nghị cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Đề nghị thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường (ĐTM) hoặc xác nhận kế hoạch bảo vệ môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) Thẩm định thiết kế Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) Phê duyệt dự án, quyết định đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13) Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14) Thẩm duyệt về phòng cháy, chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15) Xác định tiền sử dụng đất, tiền thuê đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16) Cấp Giấy phép xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(17) Thỏa thuận đấu nối hạ tầng (điện, nước, tĩnh không...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(18) Cấp phép môi trường, xả thải hoặc xác nhận công trình bảo vệ môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(19) Kiểm tra công tác nghiệm thu công trình xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(20) Thủ tục đăng ký quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Vui lòng **đánh giá việc thực hiện các thủ tục** trong quá trình triển khai dự án đầu tư xây dựng tại địa phương? (Đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp)

Tên thủ tục	Thời gian thẩm định, phê duyệt theo đúng văn bản quy định	Có gặp khó khăn khi thực hiện?	Phải chi trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh quá trình xử lý hồ sơ
(1) Giới thiệu thông tin quy hoạch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Giới thiệu địa điểm đầu tư xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Đề nghị chấp thuận chủ trương đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Thủ tục đấu thầu dự án/đấu giá đất/lựa chọn chủ đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Thủ tục bồi thường, giải phóng mặt bằng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Thủ tục giao đất, cho thuê đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Xác định hoàn thành nghĩa vụ tài chính với cơ quan thuế và xác định giá trị GPMB được khấu trừ vào tiền sử dụng đất, thuê đất...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ, đồ án quy hoạch xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Đề nghị cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Đề nghị thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường (ĐTM) hoặc xác nhận kế hoạch bảo vệ môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) Thẩm định thiết kế Báo cáo nghiên cứu khả	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

thi đầu tư xây dựng			
(12) Phê duyệt dự án, quyết định đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13) Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14) Thẩm duyệt về phòng cháy, chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15) Xác định tiền sử dụng đất, tiền thuê đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16) Cấp Giấy phép xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(17) Thỏa thuận đấu nối hạ tầng (điện, nước, tǐnh không...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(18) Cấp phép môi trường, xả thải hoặc xác nhận công trình bảo vệ môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(19) Kiểm tra công tác nghiệm thu công trình xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(20) Thủ tục đăng ký quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. Hãy cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn đối với nhận định sau: “Các sở, ngành, cơ quan tại địa phương tham gia ý kiến thẩm định dự án đầu tư đúng thời hạn theo quy định”

- Đồng ý
 Không đồng ý phần lớn
 Đồng ý phần lớn
 Không đồng ý

25. Tổng thời gian kể từ nộp hồ sơ lần đầu đến lúc nhận được tất cả các giấy phép cần thiết để triển khai dự án là bao nhiêu ngày: _____ ngày

26. Vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn trải qua bao nhiêu lần thanh tra, kiểm tra từ lúc bắt đầu khởi công xây dựng công trình đến khi hoàn thành, đưa công trình vào khai thác, sử dụng: _____ lần

26.1. Hãy cho biết những cơ quan nào tại địa phương đã thanh tra, kiểm tra đối với dự án đầu tư xây dựng của doanh nghiệp bạn và đánh giá về cuộc thanh, kiểm tra đó?

Tên cơ quan đã thanh, kiểm tra	Có nhận được thông báo trước về kế hoạch thanh tra, kiểm tra	Có gặp khó khăn khi làm việc với đoàn thanh, kiểm tra	Phải chi trả chi phí không chính thức trong quá trình làm việc với đoàn thanh, kiểm tra
<input type="checkbox"/> Thanh tra môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Cảnh sát phòng cháy chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Thanh tra xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Thanh tra lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Thanh tra đất đai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Cơ quan khác. Vui lòng nêu rõ:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E. MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

Phần này gồm những câu hỏi mở rộng về một số yếu tố có thể tác động tới hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp tại địa phương. Đầu tiên, chúng tôi muốn tìm hiểu các doanh nghiệp hiện nay đang gặp khó khăn gì trong hoạt động. Tiếp đến là liệu chất lượng cơ sở hạ tầng, dịch vụ hỗ trợ kinh doanh và nguồn nhân lực tại địa phương có đáp ứng nhu cầu của các doanh nghiệp. Cuối cùng là một vài câu hỏi về khả năng tiếp cận vốn tín dụng tại tỉnh mà doanh nghiệp đang hoạt động.

1. Trong hoạt động sản xuất kinh doanh hiện nay, doanh nghiệp bạn đang gặp những khó khăn nào dưới đây? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)

- Tìm kiếm nguồn vốn
 Tìm kiếm đối tác hợp tác kinh doanh
 Tìm kiếm khách hàng
 Thực hiện thủ tục hành chính
 Tìm kiếm nhà cung cấp
 Biến động chính sách, pháp luật
 Tìm kiếm mặt bằng kinh doanh phù hợp
 Vi phạm quyền sở hữu trí tuệ (VD: hàng giả, hàng nhái...)

Tìm kiếm nhân sự thích hợp
sản khác

Biến động thị trường
nhà cung cấp

Cơ sở hạ tầng yếu kém

Dịch bệnh

Ổn định trong sử dụng đất và các quyền tài

Thực hiện hợp đồng với khách hàng và các

Thiên tai, biến đổi khí hậu

Khác (*Vui lòng nêu rõ*):

E.1. Cơ sở hạ tầng

2. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về **chất lượng các dịch vụ công của tỉnh**? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn cho mỗi loại dịch vụ*)

Loại dịch vụ	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Hơi kém	Kém	Rất kém
(1) Đường giao thông (đường bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(1.1) Đường nối giữa: Cảng và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(1.2) Đường nối giữa: Đường bộ và sân bay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Cầu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Điện thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Nước sạch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Khu, cụm công nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Hệ thống xử lý nước thải tập trung tại khu, cụm công nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Giáo dục phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Đào tạo nghề cho người lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E.2. Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp

5. Quốc hội đã ban hành **Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa** vào ngày 12/6/2017 và Luật này đã có hiệu lực thi hành từ năm 2018. Doanh nghiệp bạn **có biết** đến Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa hay không?

Có Không

6. Dù biết đến Luật này hay không, có thể doanh nghiệp bạn **đã được hưởng** một trong những hỗ trợ mà Luật này quy định. Hãy cho biết doanh nghiệp bạn có nhận được hỗ trợ nào dưới đây và việc thực hiện thủ tục đề thụ hưởng dễ dàng hay không?

Các hỗ trợ	Đã được hưởng?	Thủ tục đề thụ hưởng có dễ dàng?
(1) Được cấp bảo lãnh tín dụng tại Quỹ bảo lãnh tín dụng doanh nghiệp nhỏ và vừa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Được cơ quan nhà nước hỗ trợ xây dựng phương án sản xuất, kinh doanh khả thi, tăng cường năng lực quản trị, kỹ năng quản lý, minh bạch hóa tài chính của doanh nghiệp để nâng cao khả năng tiếp cận tín dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Được hỗ trợ tiếp cận mặt bằng tại các khu công nghiệp, khu công nghệ cao, cụm công nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Được hỗ trợ tiếp cận sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên của cơ quan nhà nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Được hỗ trợ tiếp cận dịch vụ tư vấn thông tin thị trường thuộc mạng lưới tư vấn viên của cơ quan nhà nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Được hỗ trợ, tiếp cận tham gia các khóa đào tạo có sử dụng ngân sách nhà nước về khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(7) Được hỗ trợ, tiếp cận các chương trình đào tạo nghề cho người lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------

E.3. Nguồn nhân lực

7. Trong năm vừa qua, **chi phí tuyển dụng** lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động? %

7.1. Vui lòng đánh giá mức độ **đễ dàng trong tuyển dụng** các nhóm lao động sau tại doanh nghiệp:

Nhóm lao động	Rất dễ	Đễ	Có thể, nhưng hơi khó	Khó	Rất khó
(1) Công nhân, lao động phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Cán bộ kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Kế toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Quản lý, giám sát	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Giám đốc điều hành	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.2. Tỷ lệ % lao động được tuyển mới trong năm qua là bao nhiêu? %

8. Trong năm vừa qua, **chi phí đào tạo lao động** của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động? %

8.1. Trung bình, bao nhiêu phần trăm trong số lao động **đã được doanh nghiệp đào tạo** tiếp tục làm việc trong doanh nghiệp trên một năm? %

8.2. Lao động thường làm việc cho doanh nghiệp bạn trong thời gian bao lâu?

Ít hơn một năm Từ 1-3 năm Từ 3-5 năm Nhiều hơn 5 năm

8.3. Doanh nghiệp bạn đã dành bao nhiêu % chi phí cho lao động (như chi phí để tuyển dụng, chọn lọc và đào tạo,...) tính trên tổng các chi phí đầu vào? %

9. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá **chất lượng của lao động tại tỉnh**:

Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng Phần lớn không đáp ứng được nhu cầu sử dụng

Đáp ứng phần lớn nhu cầu sử dụng Tạm được

Hoàn toàn không đáp ứng được nhu cầu sử dụng

10. Về trình độ tay nghề, vui lòng cho biết tỷ lệ lao động đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (Trung tâm dạy nghề/trường trung học/cao đẳng nghề)? %

11. Trong tổng số lao động của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết **tỷ trọng** của

11.1. Lao động nữ? %

11.2. Lao động nhập cư từ tỉnh khác? %

11.3. Lao động có hợp đồng chính thức? %

12. Lương trung bình một tháng của lao động tại doanh nghiệp bạn

Dưới 3 triệu đồng (150 USD) 3-5 triệu đồng (150-250 USD)

5-7 triệu đồng (250-350 USD) 7-10 triệu đồng (350-500 USD)

Trên 10 triệu đồng (500 USD)

13. Vui lòng đánh giá mức độ thay đổi của năng suất lao động so với chi phí lao động mà doanh nghiệp phải bỏ ra (như là tuyển dụng, đào tạo và trả lương) trong năm

Chi phí lao động tăng nhanh hơn mức tăng năng suất lao động

Chi phí lao động tăng ngang bằng với mức tăng năng suất lao động

E.4. Tài chính và tín dụng

14. Hiện doanh nghiệp bạn có **khoản vay nào từ các ngân hàng, tổ chức tín dụng** không?

Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 15-16) Không (Vui lòng chuyển đến câu hỏi 16)

15. Nếu Có, đối với **khoản vay gần nhất** của doanh nghiệp bạn:

15.1. Tên ngân hàng hoặc tổ chức tín dụng cho vay:

15.2. **Thời hạn** của khoản vay: tháng

15.3. **Lãi suất** của khoản vay đó là: %/năm

16. Doanh nghiệp bạn đánh giá như thế nào về **tình hình vay vốn** tại địa phương? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn đối với mỗi dòng)

Các nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý	Không đồng ý phần lớn
(1) Ngân hàng, tổ chức tín dụng áp đặt điều kiện tín dụng bất lợi (điều chỉnh lãi suất, điều kiện cho vay,...) cho doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Doanh nghiệp không thể vay vốn nếu không có tài sản thế chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Lãi suất và các điều kiện cho vay đối với doanh nghiệp tư nhân luôn khó khăn hơn so với DNNN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Việc "bồi dưỡng" cho cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng để vay được vốn là phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Thủ tục vay vốn rất phiền hà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Ngân hàng tạo thuận lợi cho doanh nghiệp vay vốn mà không cần tài sản đảm bảo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Bạn có biết đến gói hỗ trợ lãi suất 2% từ ngân sách nhà nước qua các ngân hàng thương mại cho doanh nghiệp gặp khó khăn do dịch COVID-19 hay không?

Có Không

17.1. Doanh nghiệp bạn hiện đã có khoản vay nào theo gói hỗ trợ này chưa?

Đã có Chưa có

17.2. Dù doanh nghiệp bạn **đã vay được** theo gói hỗ trợ này hay chưa, vui lòng cho biết thủ tục tiếp cận khoản vay này là như thế nào?

Thuận lợi Phần lớn là khó khăn

Phần lớn là thuận lợi Khó khăn

17.3. Nếu gặp khó khăn, thì cụ thể là vấn đề gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ các lựa chọn phù hợp)

Điều kiện cho vay khó khăn Thời hạn cho vay ngắn

Quy trình thủ tục thiếu minh bạch Khác. Vui lòng nêu cụ thể:

18. Trong trường hợp không vay được từ ngân hàng, doanh nghiệp sử dụng nguồn nào để có vốn kinh doanh?

Vay mượn từ người thân, bạn bè → lãi suất trung bình: %/năm

Vay từ tổ chức tín dụng khác → lãi suất trung bình: %/năm

Vay mượn từ "tín dụng đen" → lãi suất trung bình: %/năm

Vay mượn từ cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng không qua thủ tục chính thức → lãi suất trung bình: %/năm Khác (Vui lòng nêu cụ thể):

F. TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

Phần này bao gồm một số câu hỏi liên quan tới khả năng tiếp cận một số loại văn bản, tài liệu của cơ quan nhà nước, những thông tin cần thiết phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Chính sách, pháp luật ổn định và nhất quán trong xây dựng cũng như thực thi có ý nghĩa quan trọng trong giảm thiểu rủi ro trong hoạt động của doanh nghiệp.

1. Hãy đánh giá khả năng doanh nghiệp bạn có thể tiếp cận các thông tin, tài liệu của các cơ quan nhà nước trong tỉnh. (Đánh dấu ✓ để lựa chọn một nhận định cho mỗi loại thông tin, tài liệu)

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó	Không thể tiếp cận
(1) Các tài liệu về phân bổ, thu, chi ngân sách của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó	Không thể tiếp cận
(2) Các kế hoạch, chương trình phát triển KT-XH của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Các văn bản quy phạm pháp luật cấp tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Các kế hoạch đầu tư công	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Quy hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực và các vùng nguyên vật liệu của địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) Các mẫu biểu thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) Các kế hoạch thanh tra, kiểm tra định kỳ trên địa bàn tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Theo bạn, cần có **mối quan hệ với cơ quan nhà nước** để tiếp cận các thông tin, tài liệu nói trên không?

Có Không

2.1. Doanh nghiệp bạn đã từng yêu cầu các cơ quan trong tỉnh cung cấp thông tin hay văn bản không có sẵn trên các phương tiện thông tin đại chúng chưa?

Đã từng (*Vui lòng trả lời câu hỏi 2.1.1*) Chưa từng (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3*)

2.1.1. Nếu đã từng, bạn có nhận được thông tin, văn bản đó không?

Có (*Vui lòng trả lời câu hỏi 2.1.2*) Không (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3*)

2.1.2. Nếu có, thông thường mất bao nhiêu ngày để bạn nhận được thông tin, văn bản đó?
ngày

3. Doanh nghiệp đã bao giờ truy cập vào website của chính quyền tỉnh (UBND tỉnh, các sở, ngành, cấp huyện) chưa?

Đã từng (*Vui lòng trả lời câu hỏi 3.1*) Chưa từng (*Vui lòng chuyển sang câu hỏi 4*)

3.1. Nếu đã từng, doanh nghiệp tìm hiểu **thông tin gì** trên các website này và thông tin đó **có hữu ích** để doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động sản xuất kinh doanh không? (*Vui lòng đánh dấu ✓ các lựa chọn phù hợp*)

Loại thông tin	Doanh nghiệp đã tìm hiểu loại thông tin nào dưới đây?	Thông tin đó có hữu ích?
(1) Các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Các quy định về thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Các văn bản pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Khác (<i>Vui lòng nêu cụ thể</i>):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Vui lòng cho biết mức độ doanh nghiệp có thể dự đoán được những thay đổi chính sách pháp luật mà có ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh?

Các nhận định	Không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn
(1) Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Dự đoán được việc thực hiện của tỉnh đối với quy định pháp luật Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Hãy cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn với nhận định sau: “Chủ trương, chính sách của tỉnh đối với việc tạo thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động là **ổn định và nhất quán.**”

- Đồng ý Không đồng ý phần lớn
 Đồng ý phần lớn Không đồng ý

6. Từ quan sát tại địa phương của doanh nghiệp bạn, các hiệp hội doanh nghiệp, hội địa phương có vai trò như thế nào trong việc phản ánh ý kiến của cộng đồng doanh nghiệp tới chính quyền tỉnh để tạo dựng môi trường kinh doanh thuận lợi hơn?

- Vai trò rất lớn Vai trò lớn Có ít vai trò Không có vai trò gì

7. Theo bạn, nhận định sau có thường xuyên đúng không: "Trong tỉnh, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...), tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng"?

- Luôn luôn Hiếm khi
 Trong phần lớn các trường hợp Không bao giờ
 Thỉnh thoảng

7.1. Theo bạn, nhận định sau có **thường xuyên đúng** không: “Cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ đó”?

- Luôn luôn Hiếm khi
 Trong phần lớn các trường hợp Không bao giờ
 Thỉnh thoảng

G. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VÀ VẤN ĐỀ AN NINH TRẬT TỰ

Các câu hỏi trong phần này tập trung vào hai khía cạnh quan trọng đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Đầu tiên là về cơ chế giải quyết tranh chấp trong kinh doanh tại địa phương qua toà án, cũng như hiệu quả thi hành án. Sau đó là một vài câu hỏi về tình hình an ninh trật tự tại địa phương liệu có đảm bảo cho hoạt động bình thường của doanh nghiệp.

G.1. Sử dụng Toà án Địa phương

1. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: "Tôi tin tưởng rằng hệ thống tòa án, thi hành án... của tỉnh sẽ bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh"?

- Đồng ý phần lớn Không đồng ý
 Đồng ý Không đồng ý phần lớn

2. Từ kinh nghiệm hoặc quan sát của mình, hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về các nhận định dưới đây:

Các nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
(1) Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ việc kinh tế đúng pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ việc kinh tế nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Phán quyết của tòa án là công bằng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Bản án/quyết định của tòa án được thi hành nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Các cơ quan trợ giúp pháp lý của tỉnh hỗ trợ doanh nghiệp một cách hiệu quả trong việc sử dụng quy định pháp luật để khởi kiện khi có tranh chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Các chi phí chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(7) Các chi phí không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

3. Giả sử doanh nghiệp bạn có tranh chấp với đối tác kinh doanh (đòi nợ, đối tác không thực hiện nghĩa vụ hợp đồng...), doanh nghiệp bạn có muốn **sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp** không?

Có (*Vui lòng chuyển đến câu hỏi 4*)

Không

Cân nhắc kiện ra tòa nhưng chưa quyết định

} *Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 3.1*

3.1. Nếu không muốn sử dụng tòa án thì lý do là gì? *Vui lòng đánh dấu vào những lựa chọn phù hợp dưới đây*

Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn

Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài

Chi phí giải quyết tranh chấp cao

Tình trạng "chạy án" phổ biến

Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu

Khó giữ bí mật kinh doanh

3.2. Nếu không đưa vụ việc tranh chấp ra tòa án giải quyết, vui lòng cho biết phương thức nào dưới đây là hiệu quả nhất với doanh nghiệp bạn?

Trọng tài thương mại

Nhờ người có ảnh hưởng trong chính quyền tác động giải quyết

Đưa vụ việc ra báo chí

Sử dụng băng nhóm, tổ chức xã hội đen

Phương thức khác (*Vui lòng nêu rõ*):

Những câu hỏi ở trên tìm hiểu đánh giá chung của doanh nghiệp về cơ chế giải quyết tranh chấp, kể cả trong trường hợp doanh nghiệp bạn không phát sinh tranh chấp. Trong câu hỏi tiếp theo, chúng tôi muốn hỏi về trải nghiệm của những doanh nghiệp đã phát sinh tranh chấp trên thực tế.

4. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có phát sinh **tranh chấp** với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác hay không?

Có (*Trả lời tiếp các câu hỏi 4.1, 4.1.1 và 4.1.2*)

Không (*Chuyển sang câu hỏi 5*)

4.1. Nếu Có, doanh nghiệp bạn sử dụng **tòa án** hay **trọng tài thương mại** để giải quyết tranh chấp đó?

Tòa án

Trọng tài thương mại

Khác. Vui lòng nêu rõ:

Không đưa tranh chấp ra giải quyết

4.1.1. Thời gian trung bình để tranh chấp của doanh nghiệp bạn được giải quyết xong qua phương thức nói trên? tháng

4.1.2. Sau khi yêu cầu cơ quan thi hành án dân sự có thẩm quyền, phán quyết đó có được thực thi hiệu quả?

Có

Không

G.2. An ninh, Trật tự

5. Vui lòng đánh giá tình hình trật tự, an toàn an ninh tại địa phương bạn. Nói cách khác, doanh nghiệp bạn được bảo vệ như thế nào khỏi các vụ trộm cắp, đột nhập, hoặc các sự vụ khác trong hoạt động kinh doanh hoặc cuộc sống cá nhân của bạn?

Rất tốt

Tốt

Tạm được

Kém

Rất kém

5.1. Trong năm qua, doanh nghiệp bạn có bị trộm cắp hay đột nhập không?

Có (*Vui lòng trả lời câu hỏi 5.2 - 5.4*)

Không (*Vui lòng chuyển sang câu hỏi 6*)

5.2. Nếu có, vui lòng cho biết giá trị tài sản bị trộm cắp? triệu đồng

5.3. Doanh nghiệp có báo cơ quan công an sở tại hay không?

Có (*Vui lòng trả lời câu hỏi 5.4*) Không (*Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 6*)

5.4. Cơ quan công an sở tại có hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết hiệu quả vụ việc hay không?

Có Không

6. Doanh nghiệp có phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để được yên ổn làm ăn tại địa phương hay không?

Có Không

H. TÍNH NĂNG ĐỘNG CỦA CHÍNH QUYỀN

1. Bạn đánh giá như thế nào về **thái độ của chính quyền** đối với hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân?

Tiêu cực Tích cực Khá tiêu cực Khá tích cực

Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực

1.1. Nếu có điểm **chưa rõ** trong một quy định cụ thể của Trung ương thì xu hướng diễn hình nhất của UBND tỉnh và các sở, ngành là gì? (*Chỉ đánh dấu ✓ vào một phương án dưới đây*)

Ban hành các quy định cấp tỉnh để hướng dẫn điểm chưa rõ ràng đó

Giải quyết các điểm chưa rõ ràng đó nhưng không ban hành các văn bản chính thức

Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan

Không làm gì cả và chờ cho đến khi cơ quan Trung ương chủ động giải quyết các điểm chưa rõ đó

2. Bạn có đồng ý với những câu nhận định sau đây không? (*Chỉ đánh dấu ✓ vào một mức độ cho mỗi nhận định*)

Các nhận định	Đồng ý phần lớn	Đồng ý	Không đồng ý	Không đồng ý phần lớn
(1) Các sở, ngành không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) UBND tỉnh tôi vận dụng pháp luật linh hoạt nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Khi quy định của Trung ương chưa rõ ràng, UBND tỉnh tôi rất năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Chính quyền cấp huyện không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Sự ưu đãi cho các doanh nghiệp lớn (cả DN nhà nước, DN tư nhân và DN FDI) là cản trở đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tôi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Tỉnh ưu tiên giải quyết các khó khăn cho các doanh nghiệp lớn so với doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp tại tỉnh.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Bạn có đồng ý với nhận định sau: “Tỉnh ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn (cả DN nhà nước, DN tư nhân và DN FDI) hơn là phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước”?

Đồng ý *Vui lòng trả lời câu hỏi 3.1*

Đồng ý phần lớn

Không đồng ý phần lớn *Vui lòng chuyển tới câu hỏi 4*

Không đồng ý

3.1. Nếu bạn đồng ý với nhận định trên, những **đặc quyền** mà tỉnh dành cho các doanh nghiệp lớn hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một)

- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai
- Thuận lợi trong tiếp cận vốn tín dụng (VD: vay ngân hàng và các tổ chức tín dụng)
- Miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp
- Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản
- Thủ tục hành chính nhanh chóng hơn
- Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước
- Thuận lợi trong tiếp cận thông tin (quy hoạch, các dự án đầu tư công...)
- Đặc quyền khác (Vui lòng nêu cụ thể):

4. Từ quan sát tại tỉnh nơi có trụ sở chính của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết mức độ **đồng ý** với nhận định sau không: “Hợp đồng mua sắm của cơ quan nhà nước, đất đai và các nguồn lực kinh doanh khác chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt chẽ với cán bộ chính quyền”?

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

K. CÁC VẤN ĐỀ CHUNG

1. Lãnh đạo chính quyền gần đây đã đưa ra nhiều cam kết cải thiện môi trường kinh doanh thông qua việc ban hành các quy định cũng như tại các buổi phát biểu hoặc đối thoại với các doanh nghiệp. Dựa trên kinh nghiệm của bạn về những lần cam kết đó, bạn có tin tưởng rằng các cấp lãnh đạo nêu dưới đây **đã hành động để thực hiện các cam kết của mình** hay không?

Nhóm	Hoàn toàn tin tưởng	Tin tưởng	Tin tưởng một phần	Không tin tưởng
Lãnh đạo tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lãnh đạo cấp huyện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Quan sát từ thực tiễn trong năm vừa qua, doanh nghiệp đánh giá những chuyển biến tại địa phương mình trong những lĩnh vực sau so với trước đây như thế nào?

TT	Lĩnh vực	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Kém	Rất kém
(1)	Thành lập doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	Cấp phép xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	Tiếp cận điện năng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	Đăng ký tài sản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	Vay vốn tín dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	Bảo vệ cổ đông và nhà đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	Thủ tục thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Bảo hiểm xã hội	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	Xuất nhập khẩu (thương mại quốc tế, hải quan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Đảm bảo thực thi hợp đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	Xử lý doanh nghiệp mất khả năng thanh toán (phá sản doanh nghiệp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có thực hiện nhập khẩu hoặc xuất khẩu hàng hóa không?

- Có. Vui lòng nêu cụ thể tên cảng biển/cảng hàng không: _____ Không

3.1. Thời gian trung bình để doanh nghiệp bạn hoàn thành thủ tục thông quan đối với hàng hóa xuất khẩu?

- _____ ngày Không biết

3.2. Thời gian trung bình để doanh nghiệp bạn hoàn thành thủ tục thông quan đối với hàng hóa nhập khẩu?

_____ ngày Không biết

4. Doanh nghiệp bạn đã từng chi trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh thủ tục xuất/nhập khẩu chưa?

Đã từng Chưa từng Không biết

4.1. Nếu chưa từng trả chi phí không chính thức, bạn có cho rằng doanh nghiệp bạn đã bị ảnh hưởng do hàng hóa bị chậm trễ hoặc hư hỏng trong quá trình được xử lý thông quan?

Có Không

PHẦN TƯ CHỌN (KHÔNG BẮT BUỘC)

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê **5 vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải

1.1.

1.2.

1.3.

1.4.

1.5.

2. Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp cụ thể** mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?

2.1.

2.2.

2.3.

2.4.

2.5.

3. **Các vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay.

3.1.

3.2.

3.3.

3.4.

3.5.

Để kịp thời giải quyết các kiến nghị khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, Trung tâm cung cấp số điện thoại và Email đường dây nóng: 02633969798-duongdaynong@lamdong.gov.vn để Doanh nghiệp có thể gọi bất cứ lúc nào hoặc gửi Email khi không tiện ghi vào Phiếu khảo sát này.

Ngoài đường dẫn lấy file Phiếu khảo sát này theo mã QR ở trên, Quý doanh nghiệp có thể download file mềm Phiếu khảo sát tại địa chỉ website: <https://dalat-info.gov.vn>.

Phiếu khảo sát này chỉ sử dụng để giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp; không sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác và được lưu trữ tại một địa chỉ duy nhất là cơ quan khảo sát. Doanh nghiệp không cần ký tên và đóng dấu vào Phiếu khảo sát này.

Vì sự phát triển của doanh nghiệp. Hy vọng Quý doanh nghiệp sẽ sớm vượt qua khó khăn, phục hồi sản xuất kinh doanh và phát triển hơn nữa trong thời gian tới. Rất mong nhận được những ý kiến góp ý, phản ánh, đề xuất kiến nghị của Quý doanh nghiệp điền vào Phiếu khảo sát này và gửi về cho chúng tôi để kịp thời tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp.

Quý doanh nghiệp có thể gửi phản ánh, kiến nghị thông qua các hình thức sau:

1. Phản ánh thông tin bằng cách điền vào Phiếu khảo sát.
2. Gửi văn bản trực tiếp về theo địa chỉ: Trung tâm xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch, Tầng 1, Trung tâm Hành chính tỉnh Lâm Đồng (số 36 Trần Phú, Phường 4, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng).
3. Gửi vào hộp thư email: xtdautu@gmail.com
4. Tiếp nhận thông tin qua điện thoại: Giờ hành chính: 0263.3533167 - gặp Mr Đinh Tấn Duy.

Xin chân thành cảm ơn quý doanh nghiệp đã hợp tác và dành thời trả lời khảo sát này./.

